

HanaHana/HanaHanaMate評価アンケート（2024年4月実施）
アンケート回答数47/52(結果は%表示)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ・ 該当ない	ご意見ご要望
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが確保され、公園等園外も活用している ことを知っている。	100			スーパー等(お買物学習)や近隣の中学・高校との交流などがあると、子どもたちの進級や進学への意識が出て来るのではないかなと思いました。 子供の様子を細部までみていただきいつもありがとうございます。
	2 職員の配置数(2名以上)は満たされている。	90	10		
	3 事業所の専門性はあると感じられますか？	85	15		トレーニングや能力開発の取り組みをしてくださっているとのことなので、具体的にどのようなことをしているのか、定期的知る機会が欲しい。
	4 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされている ことを知っている。	56	34	10	ご説明頂いたかもしれませんが、該当項目があるかどうか忘れてました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思う。	100			面談時にお話したことをもとに、支援して下さって助かります。 いつでも、相談にのってくれて、プラスで次のステップの家やお手伝いをしてくれます。 保護者の相談にいつも親身になっていただき、子どもの支援や配慮に繋がっていただいていると感じています。
	6 活動プログラムにはバリエーションがあると思う。	83	15	2	
	7 必要に応じ学校や相談支援事業所などと連携してサポート をしていることを知っている。	81	17	2	困ったなっという事が多いのですが、その度にいろんな方面から助けていただいています。一人じゃないという気持ちでいられます。 先方の事情もめんどいと思いますが、本気でめんどい学校や療育先(病院等)と支援計画等を共有してほしいです。それは保護者の負担軽減だけでなく、先生方のサポートの輪にもなるのではないかなと感じています。
	8 活動の中で子供同士の交流があるよう図られていると思う。	100			コミュニケーションが苦手なので、先生方に助けてもらって、お友達との交流をふやしてもらってます。
保護者への 説明等	9 支援の内容、利用者負担額等について説明がなされている。	98	2		毎度丁寧に説明資料を頂きありがとうございました。資料の配布も大変かもしれませんが、手紙ではなくメールやLINEでも良いかもしれません。ご検討頂ければと思います。
	10 保護者との意思の疎通や情報伝達の手段としてLINEなど SNSの活用がされている	98	2		
	11 子どもの状況や状態、課題について提供記録やライン、面接などで共有し合っていると感じますか？	98	2		本人に聞いても何も言えないので、LINEでの報告が嬉しいです。
	12 必要に応じ、保護者に対して面談などで育児に関する助言等を得られていると感じますか？	95	5		
	13 利用中や療育上の疑問などがあった場合、聞きやすい環境になっていると感じますか？	95	5		
	14 子どもの様子など学校や相談支援事業所などと連携していることを知っていますか？	73	27		
	15 苦情受付について重要事項で周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しようとしていると思いますか。	83	15	2	
16 子ども達の活動概要などを提供記録やホームページなどで発信されていますか？	81	15	4		
17 個人ファイルロッカーの施錠など個人情報管理に注意している。	46	54		説明(書面)があったのかもしれませんが、個人情報の管理についての状況を把握しておらず分かりません。	
非常	18 学校から引き渡し後の大規模災害発生時は、原則保護者が事業所にお迎えに来る事をご確認ください。	100			

時等の対応	19	緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。(緊急時の連絡手段がわかっている)(LINE等でリマインドされている)	73	24	3	よく把握しておらず、すみません 緊急時の重要事項について、LINEのノート機能に固定していつでも直ぐには見返せるようにしていただくと助かります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な想定はされている。	56	41	3	避難訓練などがあると、(臨機応変に動くことが苦手な)子ども、保護者も安心できます。
その他	21	他の事業所との差別化はあると感じる。	63	27	10	他の事業所の内容が分からないので、比較できませんでした。 宿題、外遊び、友達との小集団での関わり等バランスがよく安心して利用出来ています わからない 机があり、お勉強等、学校から引き続き、集中力を学ばせてもらえる所は他にないと思います。 他の事業所を利用したことないのでわかりません。 差別化の意味がよくわかりませんでした。そのため、どちらとも言えないにチェックをいれています
	22	当事業所へ通うことでお子さんの成長を感じられていますか？	88	12		現在は利用日が非常に少ない為、評価が難しいです。 楽しすぎて、騒いでしまうことがあるのではないかと 思っている 落ち着いたと思います。まだ色々ある我が子ですが、成長は感動する程実感してます。 (本人の特性やペースをよく理解していただいているお蔭で、徐々に事業所での集団生活が身についたりお友達とのコミュニケーションが増えたりしていると感じます。
	23	保護者交流のイベントがあれば参加したいですか？	51	39	10	前は週末でしたが、個人的には平日の方が参加しやすいです。 土曜日は仕事が休めないため、参加できない ぜひやりたいと思います。子供の状況把握をうまく取れ、親同士の情報交換もできると思います。 参観や遠足などがあれば、普段の子どもの関わり方や、保護者にとっても他の保護者さんや先生方との親睦の機会になるのかなと思います。
	24	スタッフはコミュニケーションを取りやすい雰囲気があると思いますか？	98	2		
	25	全般的に子どもは通所を楽しみにしている。	78	17	5	たまに前日に、明日は家で遊びたかったーなど言いますが、行った日はいつも楽しかったと帰ってきます 学校で疲れているので家に居たいというのが本心のようですが、慣れた環境なので行くと楽しんで帰宅します。成長して遊びの興味が変わってきているので、知的好奇心を刺激するようなボードゲーム等があると楽しくコミュニケーションも育まれそうです。
	26	事業所の利用者限定であれば、スマホなどでお子さん達の活動や表情などを知りたいと思う。	90	5	5	
	27	事業所の支援に満足している。	98	2		

その他、スタッフへの一言やご要望など

毎日とても楽しく通っています。的確で細かな指導をしていただき、自立してできることが増えています。継続して今後も利用を続けていきたいです。

気さくで良い先生ばかりで、話がしやすい雰囲気です。いつも感謝しております。

今後、OT、STや心理士の相談、WISCをやったけれどもフィードバックが不十分な保護者のフォローなども、気軽に出来るとういと思います。

いつもありがとうございます。困り事や学校生活で気になっている事等、いつでも相談に乗って頂けるので非常に心強い存在です。学校よりもハナハナが大好きなので今度ともよろしく願います。

いつも子どもの対応が素晴らしいので、育児での参考になります。ありがとうございます。

いつも子どもの事を考えて下さり、成長出来る機会をたくさん与えていただきありがとうございます。

いつもありがとうございます。ハナハナに行く事を楽しみにしています。

いつもありがとうございます。子供と共に、私も成長させてもらってます。これからもよろしくおねがいします。

楽しく通わせていただき、ありがとうございます。今後よろしくお願致します。

いつも子供たちを見ていただきありがとうございます。

いつも、ありがとうございます。中学校に入って利用日が減ってしまいましたが、いつでもハナハナは行きたい気持ちは、いつもわかりません！一緒に成長を見守ってくれてありがとうございます！！これからもよろしく願います！

本人の要望に細やかに対応していただきありがとうございます。これからもよろしくお願致します。

いつも通所する度に娘のいいところを必ず褒めてくださり、娘も私もとても救われています。優しく頼もしい先生方と過ごさせて頂く時間は、本当にありがたい時間です。学校では泣いてしまうこともまだ多いようですが、最近は2学期のように大泣きして大癇癇を出すことまでは無いようです。泣いた時にはハナハナさんで習ったいやいや虫の歌を思い出したことなど伝えてくれました。2年生では少しずつでも泣く以外の手段でお友達と気持ちを伝え合えるようになればと思っています。もし、ハナハナさんでペアレントトレーニングなどあれば参加してみたいと思っています。今後とも何卒よろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。毎回、行くのを楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします。

毎日、子供達のことを温かい目で見ていただいております。通所させていただいてからは、子供達は先生達や友達とのコミュニケーションがとれるようになりました。日常の会話でもハナハナでのお話をよく聞くようになり、成長を感じています。学校以上に人との関係性を構築することにつながっています。引き続きぜひよろしくお願い致します。アンケートについては施設の整備状況など、いくつか当方が把握できていないことがありましたので、その点は「どちらとも言えないかっこ」を選択しています。ご了承ください。

いつも親子共々大変お世話になっております。子どもだけでなく保護者にとってもいざという時の安心できる場所であり、相談先でもあります。これからも先生方のお力をお借りしながら子育てしていきたいです。

お世話になりました！ 急な対応をして頂き感謝しております。

いつもこちらの気持ちを汲んでいただきありがとうございます。先生方の子供への見方がとても参考になります。