

HanaHana/HanaHanaMate評価アンケート (2024年4月実施)
自己評価ミーティング

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ・ 該当ない	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが確保され、公園等園外も活用していることを知っている。	<input type="radio"/>			複数の公園を利用し、園外活動にもバリエーションをつけている。
	2 職員の配置数(2名以上)は満たされている。	<input type="radio"/>			法定通り配置している。今後も人材募集を継続して行っていく。
	3 事業所の専門性はあると感じられますか？	<input type="radio"/>			保育士の充実を図り、資格取得の推進を行っている。多数のプログラムを使用している。
	4 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされていることを知っている。	<input type="radio"/>			バリアフリーの配慮を行っている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思う。	<input type="radio"/>			丁寧な面接を行うとともに、LINEなどを活用して保護者のニーズを確認している。
	6 活動プログラムにはバリエーションがあると思う。	<input type="radio"/>			多数のプログラムを使用している。
	7 必要に応じ学校や相談支援事業所などと連携してサポートをしていることを知っている。	<input type="radio"/>			学校との会話を積極的に行っている。引き続き連携をはかっていく。
	8 活動の中で子供同士の交流があるよう図られていると思う。	<input type="radio"/>			子ども同士で関わり、問題も解決できるよう誘導している。
保護者 への 説明等	9 支援の内容、利用者負担額等について説明がなされている。(入所時に説明しています)	<input type="radio"/>			電子交付も検討していく。
	10 保護者との意思の疎通や情報伝達的手段としてLINEなどSNSの活用がされている	<input type="radio"/>			活用しており、今後も積極的に利用していく。
	11 子どもの状況や状態、課題について提供記録やライン、面接などで共有し合えていると思いますか？	<input type="radio"/>			保護者からの連絡にもLINEを活用してもらい、連絡をし合える関係を作る。
	12 必要に応じ、保護者に対して面談などで育児に関する助言等を得られていると感じますか？	<input type="radio"/>			適切な助言等を行うことが出来るよう、スタッフの研修、勉強会の機会を作っている。
	13 利用中や療育上の疑問などがあった場合、聞きやすい環境になっていると思いますか？	<input type="radio"/>			送迎時など保護者に積極的に会話を持ち掛けている。
	14 子どもの様子など学校や相談支援事業所などと連携していることを知っていますか？	<input type="radio"/>			必要に応じ連携を取っている。
	15 苦情受付について重要事項で周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しようとしていると思いますか。	<input type="radio"/>			苦情が発生する前に、相談を受け、早めの対応するようにしている。
	16 子ども達の活動概要などを提供記録やホームページなどで発信されていますか？	<input type="radio"/>			ホームページを更新しやすいようプログラムを改善し、更新頻度上げていく。
	17 個人ファイルロッカーの施錠など個人情報管理に注意している。	<input type="radio"/>			引き続き行っていく
非常時 等の 対応	18 学校から引き渡し後の大規模災害発生時は、原則保護者が事業所にお迎えに来る事をご確認ください。	<input type="radio"/>			アンケートなどを利用し周知している。
	19 緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。(緊急時の連絡手段がわかっている)(LINE等でリマインドされている)	<input type="radio"/>			台風や大雪などの際、LINEで保護者へ周知している。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な想定はされている。	<input type="radio"/>			公園への移動(手をつないで並んで歩く)など避難を想定し、活動に取り入れている。

満足度	21	他の事業所との差別化はあると感じる。	○		オリジナルのプログラムを利用している。
	22	当事業所へ通うことでお子さんの成長を感じられていますか？	○		面接や提供記録で随時伝えていく。
	23	保護者交流のイベントがあれば参加したいですか？	○		遠足など親子参加型のイベントも考えていく。
	24	スタッフはコミュニケーションを取りやすい雰囲気があると思いますか？	○		笑顔を心がけ、スタッフから話かけている。
	25	全般的に子どもは通所を楽しみにしている。	○		家庭でのゲームの方が楽しいというお子さんについては、家庭でのゲームの使い方等協力を仰ぐ。
	26	事業所の利用者限定であれば、スマホなどでお子さん達の活動や表情などを知りたいと思う。	○		定期的に様子をLINEで送るなどを検討する。
	27	事業所の支援に満足している。		○	皆さまに満足していると言っていただけよう研鑽を積んでいく。